

## Ключевые понятия кейс-технологии обучения

Басаргина О.

Факультет Истории и права, 2 курс

Научный руководитель: Сидоров С.В., к. п. н. доц.

«Родиной» кейс-метода, считают Школу бизнеса Гарвардского университета (США). Впервые кейс-метод был использован в 1924 году. Учителя Гарвардской бизнес-школы осознавали, что не существует учебников, которые подходили бы для эффективной программы обучения в постоянно меняющихся условиях развивающегося бизнеса. Решили они данную проблему посредством интервью с бизнесменами, управляющими успешных фирм и написания подробных отчётов действиях этих менеджеров, а также о факторах, которые влияли на их деятельность. Затем преподаватели давали описания определённой ситуации своим ученикам, с которой сталкивалась реальная организация, учреждение в своей деятельности, с тем, чтобы у обучающихся была возможность ознакомиться с проблемой и самостоятельно найти ее решение в ходе коллективного обсуждения. Так им образом, основой появления метода является принцип «прецедента» (реального случая успешно решенной бизнес-задачи).

Чтобы понять, как действует кейс-технология, в чем ее сущность, необходимо выделить ключевые понятия, такие как кейс, кейс-метод, кейс-технология.

**Кейс** – пример, взятый из жизни и представляющий собой не просто правдоподобное отображение реальной ситуации, а единый информационный комплекс, с помощью которого анализируется данная ситуация. Т.Б. Устинова (преподаватель, активно использующий в своей работе кейс-технологии обучения) отмечает, что кейсы строятся на фактическом материале или же максимально близки к реальной ситуации.

Как правило, кейс в своем составе имеет три части:

- 1) описание конкретной ситуации;
- 2) вспомогательная информация, которая нужна для изучения кейса;
- 3) задания к кейсу.

Для эффективной организации обучения используемые кейсы должны отвечать следующим требованиям:

- провоцировать дискуссию;
- соответствовать четко поставленной цели создания;
- развивать аналитическое мышление;
- отображать несколько аспектов жизни;
- иметь определенный уровень трудности;
- иллюстрировать типичные ситуации;
- иметь несколько вариантов решений;
- не устаревать слишком быстро, то есть быть актуальным на день применения.

**Кейс-метод** (англ. case method, case-study – кейс-метод, кейс-стади) – способ обучения, основанный на анализе ситуаций, в котором используются описания реальных, проявляющихся в конкретной ситуации, «взятой из жизни». Обучающиеся должны исследовать ситуацию, проанализировать суть проблемы, предложить возможные пути решения и выбрать наиболее подходящие из них.

Кейс-метод исходит из идеи, что в некоторых научных дисциплинах не существует только одного правильного решения. Ученики предлагают варианты решения, опираясь на имеющиеся у них знания, практический опыт и интуицию. Важно, что для одного одна и та же деталь будет играть важную роль, а для другого напротив – незначительную.

Кейс-метод можно использовать на различных этапах учебного процесса. Сейчас набирает популярность использование кейс-метода при проверке результатов обучения, например на экзаменах. Ученики получают кейсы перед итоговым занятием, чтобы у них была возможность проработать кейс, после чего ученик приносит отчет с решением вопросов, поставленных в кейсе. Конечно, можно проводить работу с кейсом и непосредственно на итоговом занятии, но тогда нужно выбрать достаточно простой и короткий кейс, того чтобы была возможность уложиться в ограниченные временные рамки.

**Кейс-технология обучения** – технология организации учебного процесса на основе кейс-метода. Данная технология предполагает использование комплекса кейсов, тематически охватывающих все содержание образования по данной учебной дисциплине.

У кейс-технологии есть свои признаки, которые позволяют отличать его от других технологий обучения. Выделим эти признаки, взяв за основу работу О. Г. Смоляниновой:

- 1) контролируемое педагогом эмоциональное напряжение обучающихся;
- 2) наличие модели социальной (социально-экономической) системы, состояние которой подлежит рассмотрению в некоторый определенный момент времени;
- 3) присутствие единой цели при поиске решений;
- 4) осуществление и возможность коллективной выработки решений;
- 5) наличие множества способов решений;
- 6) принципиальное отсутствие единственного решения;
- 7) использование системы группового оценивания деятельности.

Как правило, в начале обучения формируется индивидуальный план, то есть каждый ученик получает так называемый кейс, в котором может содержаться учебная литература, мультимедийный видеокурс, виртуальная лаборатория и обучающие программы, электронная рабочая тетрадь. Последняя представляет собой своеобразное поучение по курсу, в ней содержатся пожелания по работе с учебным материалом, творческие и практические задания, тесты, контрольные вопросы для самопроверки. При изучении материалов у обучающегося есть возможность запрашивать помощь у преподавателя (в том числе дистанционно – например, по электронной почте – а также отправлять результаты выполнения лабораторных работ, практических заданий). При такой организации педагогического взаимодействия ученик сам распоряжается своим временем, выбирает более удобные для него режим обучения и приемы познания.

### **Литература**

1. Долгоруков А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс] // КОРНИ. – Режим доступа: <http://www.evolkov.net/case/case.study.html>) дата обращения: 12.02.2013).
2. Селевко Г. К. Современные образовательные технологии: учебное пособие. – М.: Народное образование, 1998. – 256 с.
3. Сидоров, С.В. Инновационный процесс как феномен современного общего образования / С.В. Сидоров // Социосфера. – 2010. – №2. – С. 47–52.
4. Смолянинова О. Г. Дидактические возможности метода case-study в обучении студентов [Электронный ресурс] // Институт педагогики, психологии и социологии СФУ : официальный сайт. – Режим доступа: <http://ipps.sfu-kras.ru/sites/ipps.institute.sfu-kras.ru/files/publications/53.pdf> (дата обращения: 10.02.2012).

5. Устинова Т. Б. Кейс-технологии как условие активизации самостоятельной работы студентов колледжа [Электронный ресурс] // Фестиваль педагогических идей. – Режим доступа: <http://festival.1september.ru/articles/512028/> (дата обращения 03.02.2031).

6. Федянин Н. Чем «кейс» отличается от чемоданчика? // Н. Федянин, В. Давиденко // Обучение за рубежом. – 2000. – № 7. – с. 52-55.